

Service voor invaliden / gehandicapten (PRM)









Algemene informatie vóór de start van uw reis

Meld u aan!

U moet zich op ons vliegveld op uw gemak voelen. Om de service te ontvangen die u wenst te krijgen en nodig heeft verzoeken wij u vriendelijk om u op tijd aan te melden – naar mogelijkheid minstens 48 uur voor vertrek bij uw reisbureau of direct bij de luchtvaartmaatschappij. Zo kunnen alle maatregelen voor de heen- en terugreis genomen worden, zodat u de gewenste service niet alleen bij vertrek of aankomst in Weeze, maar ook op de luchthaven van bestemming ontvangt.

Om de begeleiding zo aangenaam mogelijk te maken, dient u de luchtvaartmaatschappij te informeren waarbij u begeleiding nodig heeft. Er zijn verschillende internationale codes die u daarbij helpen, met deze codes kunt u de graad van uw handicap vaststellen.

-  **WCHR** Deze passagier heeft een rolstoel nodig om lange afstanden te overbruggen, Dit betekent assistentie in de terminal tot aan de gate. Hulp bij het in- en / of uitstappen heeft deze passagier niet nodig.
-  **WCHS** Deze passagier is op een rolstoel aangewezen en heeft hulp nodig bij de begeleiding en bij het in- en uitstappen van het vliegtuig.
-  **WCHC** Deze passagier reist met eigen rolstoel en ook binnen in het vliegtuig heeft deze passagier hulp nodig. Begeleiding is nodig tot aan het vliegtuig en bij het in- en uitstappen.
-  **WCHP** Deze passagier reist met eigen rolstoel en heeft hulp nodig bij het in- en uitstappen. In het vliegtuig kan hij/zij zich met een on-bord rolstoel voortbewegen.



- ▶ **BLND** Deze passagier is slechtziend of blind en heeft hulp nodig om naar het vliegtuig te komen.
- ▶ **DEAF** Deze passagier is doof, slechthorend of doofstom.
- ▶ **DEAF/BLND** Deze passagier is doof en blind en is aangewezen op hulp van een begeleider.

Deze codes kunnen variëren. Laat u voor het aanmelden informeren bij uw reisbureau of direct bij de luchtvaartmaatschappij.

Voor invalidengroepen, mits op tijd aangemeld, is er een aparte In - check mogelijk.

Voor verdere informatie kunt u contact opnemen met het volgende telefoonnummer: +49 (0) 28 37 – 66 61 11

E - mail: terminalinfo@airport-weeze.de



Parkeren

Mocht u Airport Weeze met eigen vervoer bezoeken raden wij u aan op P1 te parkeren. Op P1 bevinden zich in de eerste rij speciale parkeerplaatsen voor auto's met een invalidenontheffing. Deze plaatsen zijn aangegeven met het internationale symbool voor gehandicapten.

Leg uw speciale parkeerbewijs a.u.b goed zichtbaar op het dashboard van uw auto (een kopie is voldoende). Bij terugkomst gelieve de helpknop op een van de betaalautomaten gebruiken om contact op te nemen met onze collega's van de parkeerservice. Laat hen uw gehandicaptenparkeerkaart zien om te profiteren van het goedkopere P3-tarief.

Extra service:

Indien u hierbij assistentie benodigd is het van essentieel belang dat u dit op tijd laat weten. Mak dit uiterlijk **36 uur voor vertrek kenbaar** bij de Informatiebalie van Airport Weeze, tel: +49 (0) 2837 - 66 6111.

U wordt vriendelijk verzocht uw aankomst aan te kondigen via de intercom, gelegen aan de ingang van P1. Uw persoonlijke begeleider komt u vervolgens bij de speciale parkeerplaatsen ophalen.



Persoonlijke begeleiding

Als u assistentie benodigd voor zowel de heenvlucht vanaf onze luchthaven als de terugvlucht, kunt u gratis gebruik maken van onze hulp.

Neem contact op met een medewerker van de informatiebalie, check-in balie of servicebalie van uw airline in de terminal.





Maak bij het boeken van de vlucht uw wensen kenbaar. De code die u hiervoor dient te gebruiken vindt u onder de rubriek „Algemene informatie vóór de start van uw reis“.

Extra service

Wanneer u door een familielid of bekende naar het vliegveld wordt gebracht, kunt u aan de In – checkbalie een speciale instapkaart krijgen. Vervolgens wordt u bij de veiligheidscontrole verwelkomt door een, door de luchthaven aangestelde, begeleider.



Faciliteiten

-  In de gehele terminal openen en sluiten de deuren automatisch.
-  Om een kijkje te nemen op de tweede verdieping, kunt u gebruik maken van de lift. Deze bevindt zich naast de trap naar het restaurant.
-  Sanitaire voorzieningen, waaronder een invalidentoilet en verschoonkamer, bevinden zich in de terminal en in de vertrekhal. Deze ruimtes zijn gekenmerkt.
-  Openbare telefoons en een pinautomaat bevinden zich in de terminal, tegenover de aankomsthal.



Blindengeleidehonden

In de terminal zijn honden welkom! Deze dienen wel aangelijnd te worden.

Wanneer u wordt begeleid door uw hond, dient u zich vooraf bij de vluchtmaatschappij te informeren over de regelgeving hierover.

U wordt vriendelijk verzocht uw hond ten alle tijden aan te lijnen.



Rolstoel - service

Onze luchthavendienst stelt u, indien nodig, een rolstoel ter beschikking om lange afstanden te overbruggen.

Deze service is geheel gratis en wordt u ook aangeboden bij terugkomst op onze luchthaven.

Maak bij het boeken van uw vlucht uw wensen kenbaar. De code die u hiervoor benodigd vindt u onder de rubriek „Algemene informatie vóór de start van uw reis“.



Veiligheidscontrole

Kom op tijd aan bij de veiligheidscontrole. Onze medewerkers kunnen dan beter op uw persoonlijke behoeften inspelen. Rolstoelgebruikers worden gecontroleerd met een handsonde en door palpatie. Geef aan in welke mate je hulp nodig hebt en of je bijvoorbeeld een prothese draagt. Passagiers met pacemakers kunnen op verzoek voor vertrek worden gecontroleerd zonder sondes. Passagiers met een shunt of hydrocefalie dienen contact op te nemen met het personeel aan boord, aangezien in deze gevallen alleen een pat-downcontrole wordt uitgevoerd in de cabine.



Ten slotte

Voor de afhalers wordt aangeraden om zich op tijd te laten informeren door de Informatiebalie waar de aankomende passagiers opgehaald dienen te worden.

Telefoonnummer: 00 49 (0) 28 37 – 66 61 11